

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL CAMPUS VIRTUAL DE EUROIDIOMAS

1. Definiciones iniciales

El presente documento tiene como finalidad establecer los términos y condiciones generales para el uso del Campus Virtual de Euroidiomas, así como los servicios web que ofrece Euroidiomas a través de su campus virtual.

- 1.1. EL **CAMPUS VIRTUAL EUROIDIOMAS** es el medio por el cual los usuarios del mismo accederán a los servicios de aprendizaje virtual que ofrece la institución, entendiéndose por ellos a las lecciones en la plataforma de autoaprendizaje, los programadores de sesiones de videoconferencia, las salas de videoconferencia y cualquier otro archivo adicional brindado al alumno.
- 1.2. EL **USUARIO** es la persona que tiene derechos especiales dentro del Campus Virtual para acceder a la información y servicios contenidos en el mismo. El acceso se obtiene al formar parte de la comunidad de Euroidiomas. Las autoridades, docentes, personal administrativo y alumnos de Euroidiomas pueden contar con un nombre de usuario y una clave de acceso, a través de la cual mantendrán su perfil actualizado y obtendrán la información de los servicios que se ofrecen a través del Campus Virtual.
- 1.3. EL **TUTOR** es el profesional que se desempeña como orientador en los cursos. Además, responde las consultas de los alumnos emitidas directamente mediante el sistema de tickets, medio oficial de comunicación para los cursos.
- 1.4. Los términos y condiciones del CAMPUS VIRTUAL EUROIDIOMAS han sido formulados tomando en cuenta la Constitución Política del Perú en el marco de los derechos fundamentales del ser humano y las demás disposiciones legales aplicables. Al utilizar y participar de los servicios del CAMPUS VIRTUAL EUROIDIOMAS, EL USUARIO reconoce que ha leído los términos y condiciones de uso, y acepta que dichas estipulaciones constituyen un acuerdo vinculante entre EL USUARIO y Euroidiomas, además se compromete a respetarlos y cumplirlos.

2. Curso de Inglés Online

2.1. Generalidades

- 2.1.1. El acceso al curso de Inglés Online es vía licencia adquirida directamente a Euroidiomas. La licencia tiene una duración única de 90 (noventa) días calendarios que se contabilizan desde la fecha de inicio del curso, la misma que coincide con la fecha de envío al USUARIO del correo de bienvenida al programa.
- 2.1.2. Es potestad de Euroidiomas solicitar al usuario que envíe una copia escaneada de su DNI al agente de ventas con el que realiza la compra. Adicionalmente, EL USUARIO que solicite un descuento por convenio corporativo deberá presentar una copia de su fotocheck o un documento que lo vincule con la institución acreedora del descuento.
- 2.1.3. El curso de Inglés Online ofrecido por Euroidiomas incluye:

- Sesiones de autoaprendizaje.
- Prácticas comunicativas en vivo (sesiones de videoconferencia solo para el curso de Inglés General y Conversación).
- Retroalimentación inmediata en plataforma.
- Sección de pronunciación con reconocimiento de voz y grabación.
- Tutoría en línea a través del sistema de tickets.
- Evaluaciones escritas en línea.
- Videoconferencias evaluadas.

2.1.4. El programa está diseñado para que en 90 días calendarios, EL USUARIO pueda completar todas las lecciones y actividades posibles a partir del ciclo asignado. Si la licencia finaliza y EL USUARIO adquiere una renovación en los siguientes 6 meses, podrá continuar desde el punto en el que detuvo su avance en la licencia previa. De lo contrario, el avance se perderá y EL USUARIO deberá tomar un examen de clasificación. **EL USUARIO es el único responsable por su avance** y se le recomienda estar al tanto de su progreso a fin de no retrasarse. La estructura completa del programa de inglés General es como sigue:

Nivel	Principiante	Básico			Intermedio			Avanzado		
Ciclos	1	1	2	3	1	2	3	1	2	3

Los cursos especializados (inglés para Negocios, Conversación, inglés para el Turismo e inglés para Aviación) tienen estructuras distintas y es necesario haber alcanzado el nivel intermedio antes de acceder a cualquiera de estos cursos.

- 2.1.5. **No existen las postergaciones** de fechas de inicio una vez iniciado el curso o una vez activada la licencia. De requerir una postergación pasada la fecha de inicio del curso, cuando la licencia ya ha sido iniciada, EL USUARIO tendrá que adquirir una nueva licencia.
- 2.1.6. EL USUARIO puede solicitar el cambio de su tutor **solamente al haber culminado la licencia vigente**. Durante el periodo de vigencia de la licencia, no es posible realizar el cambio de tutor.

2.2. De la clasificación al curso de Inglés General

- 2.2.1. Cada USUARIO nuevo debe tomar un examen de clasificación antes de iniciar el curso de Inglés General. De no rendirlo, iniciará el curso en el primer ciclo del programa (Ciclo 1 del Nivel Principiante – First Discoveries). Para ello, EL USUARIO deberá informar a su tutor enviando un ticket.
- 2.2.2. El examen de clasificación solo tiene un intento válido. Es decir, **solo se puede rendir una vez**. Al terminar, el USUARIO debe informar a su tutor mediante un ticket.
- 2.2.3. El punto más alto de ingreso al curso de Inglés General es Intermedio 3 para cualquier alumno/USUARIO nuevo.

2.3. Del Sistema de Evaluación

- 2.3.1. La calificación mínima para aprobar cada nivel es 75/100. Este puntaje se obtiene a partir de la resolución de actividades evaluativas en el curso y del rendimiento en las evaluaciones escritas virtuales.
- 2.3.2. Tomar en cuenta las siguientes ponderaciones de los elementos evaluativos del curso de Inglés General:
- 2.3.2.1. Progreso en el curso (10%): Avance que EL USUARIO mantiene en el curso. Este progreso incluye todos los componentes propuestos: vocabulario, gramática, comprensión auditiva, comprensión lectora, expresión oral y expresión escrita.
 - 2.3.2.2. Promedio de Pruebas (10%): Las pruebas (tests) se encuentran como última actividad en cada componente. Este es un promedio de todas las notas obtenidas en las pruebas de vocabulario, gramática, comprensión auditiva y comprensión lectora. Los componentes de expresión oral no tienen una prueba asociada puesto que se trata de ejercicios de reconocimiento de voz.
 - 2.3.2.3. Examen Parcial (20%): Examen que EL USUARIO debe rendir al cumplir con la mitad de las Unidades del ciclo. Posee preguntas de comprensión auditiva, comprensión lectora y uso de inglés (conjunción entre gramática y vocabulario).
 - 2.3.2.4. Examen Final (30%): Examen que EL USUARIO debe rendir cuando cumple con todas las Unidades del ciclo. Posee preguntas de comprensión auditiva, comprensión lectora y uso de inglés (conjunción entre gramática y vocabulario).
 - 2.3.2.5. Desempeño Oral (30%): Sesión de videoconferencia evaluada en la que el estudiante demuestra de manera oral lo que ha aprendido. Se debe hacer una por ciclo.
- 2.3.3. En el caso de los cursos especializados que no tengan exámenes parciales o finales, solo se considera el progreso en el curso y el promedio de las pruebas (tests).

2.4. De la certificación y constancias

- 2.4.1. Para poder obtener un certificado, será necesario haber culminado un nivel completo del curso de Inglés General. Es decir, EL USUARIO **debe haber llevado los tres ciclos correspondientes al nivel**. No se otorgan certificados por el nivel Principiante (First Discoveries).

En el caso de los cursos especializados, solo se emiten certificados por la totalidad del curso a solicitud del USUARIO y cuando haya cumplido todos los requisitos de finalización.

- 2.4.2. En caso de solo completar un ciclo (o dos) y no un nivel completo, EL USUARIO solo podrá acceder a una constancia de participación en el curso.

2.4.3. Para la reemisión de cualquiera de estos documentos en calidad de original o copia, solo se consideran el historial almacenado de los dos años anteriores a la fecha de la solicitud de reemisión.

2.5. Medios de Comunicación

2.5.1. El medio de comunicación oficial es el sistema de tickets habilitado para el curso. Toda la comunicación que reciba EL USUARIO como respuesta a los tickets generados será remitida a la dirección de correo electrónico usada para el registro del ticket.

2.5.2. Cada tutor tiene un máximo de 24 horas hábiles de lunes a viernes para responder consultas o solicitudes de sus alumnos. Los usuarios deben tomar las precauciones del caso, sobre todo para la solicitud de evaluaciones del curso.

3. Curso de Portugués Online

3.1. Generalidades

3.1.1. El acceso al curso de Portugués Online es vía licencia adquirida directamente a Euroidiomas. La licencia tiene una duración estricta que es indicada al momento de la compra y en el correo de bienvenida al programa.

3.1.2. El curso de Portugués Online ofrecido por Euroidiomas incluye:

- Conexión desde cualquier dispositivo que cumpla los requerimientos técnicos mínimos (para visualización de lecciones).
- Prácticas comunicativas y evaluadas en vivo (sesiones de videoconferencia de práctica y evaluadas).
- Retroalimentación inmediata en ejercicios de autoaprendizaje.
- Tutoría en línea a través del sistema de tickets.

3.1.3. El programa está diseñado para que, en un periodo de ocho meses, EL USUARIO pueda completar las lecciones y alcance el nivel intermedio en portugués. La dedicación aproximada para alcanzar el nivel mencionado es de 1hr 45min a 2 horas diarias. **EL USUARIO es el único responsable por su avance** y se le recomienda seguir los cronogramas de cada nivel cuidadosamente a fin de no retrasarse. Si la licencia finaliza y EL USUARIO no ha culminado el curso, deberá adquirir una renovación en los siguientes 6 meses, para reiniciar el último nivel del curso que no haya completado. De lo contrario, el avance se perderá y EL USUARIO deberá reiniciar el curso completo cuando desee retomarlo. La estructura del curso es la siguiente:

Nivel	Módulo 0	Básico (A1)						Pre-Intermedio (A2)						Intermedio (B1)					
Unidades	-	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

3.1.4. **No existen las postergaciones** de fechas de inicio una vez iniciado el curso o una vez activada la licencia. De requerir una postergación pasada la fecha de inicio del curso, cuando la licencia ya ha sido iniciada, EL USUARIO tendrá que adquirir una nueva licencia.

- 3.1.5. Las boletas o facturas por el abono del Programa realizado por transacción bancaria serán recogidas en la sede con la que se realizó la matrícula previa coordinación con el área comercial.

3.2. Del Sistema de Evaluación

- 3.2.1. La calificación mínima para aprobar cada nivel es de 70. Este puntaje se obtiene de la resolución de actividades evaluativas en el curso, exámenes y participación en videoconferencias evaluadas.

- 3.2.2. Tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- Los ejercicios etiquetados como “Parte A” de cada lección no acumulan puntaje y no son evaluativos; así mismo, el número de intentos en esta sección no tiene límite.
- Los ejercicios etiquetados como “Parte B” de cada lección son evaluativos, esta sección tiene 3 intentos. Por ese motivo, una vez obtenido un puntaje en cualquiera de los intentos, este automáticamente activará la siguiente actividad y no se podrá volver a realizar.
- Las evaluaciones de cada Unidad tienen hasta dos (2) intentos para obtener el mejor puntaje posible.
- Las videoconferencias evaluadas requieren que EL USUARIO que participe de ellas ingrese a la hora programada y se encuentre debidamente preparado para su intervención oral y asista solo. Es decir, no puede tener acompañantes durante la videoconferencia. Es indispensable que EL USUARIO desarrolle 4 videoconferencias evaluadas como mínimo por nivel y que alcance por lo menos 50 de calificación como promedio de sus videoconferencias evaluadas. Durante las videoconferencias, el alumno debe activar su cámara y tener a la mano su documento de identidad (DNI) para fines de verificación de identidad. De no cumplir con estos requisitos, no se podrá participar de la evaluación.
- Los requisitos para pasar al siguiente nivel en el curso son: haber cumplido todas las actividades y evaluaciones del nivel actual, haber culminado 4 videoconferencias evaluadas con un promedio de puntaje igual o mayor a 50. Para efectuar el pase, el alumno debe informar a su tutor a través del sistema de tickets.

- 3.2.3. Euroidiomas se reserva el derecho de efectuar evaluaciones presenciales a muestras de USUARIOS para confirmar los resultados obtenidos en el curso.

3.3. De la certificación

- 3.3.1. Para poder obtener un certificado, será necesario haber culminado el Nivel Intermedio (B1) satisfactoriamente.

- 3.3.2. El certificado se descarga desde el campus virtual de Euroidiomas y cada uno cuenta con un código de verificación con el que se puede validar su veracidad.
- 3.3.3. Para la reemisión de cualquiera de este documento en calidad de original o copia, solo se consideran el historial almacenado de los dos años anteriores a la fecha de la solicitud de reemisión.
- 3.3.4. En caso de solo completar un nivel (o dos) y no el nivel intermedio, EL USUARIO no podrá acceder al certificado.
- 3.3.5. Este curso no emite constancias de participación.

3.4. Medios de Comunicación

- 3.4.1. El medio de comunicación oficial es el sistema de tickets. El alumno debe dirigir sus requerimientos de informes comerciales al correo portuguesonline@euroidiomas.edu.pe. Las consultas que se refieran a la navegación en la plataforma deben ser dirigidas a Soporte Campus Virtual en el sistema de tickets. Cualquier duda sobre el idioma debe ser comunicada al tutor asignado al alumno.
- 3.4.2. Los tutores mantienen un horario de trabajo que es comunicado a cada usuario. Cada tutor solo podrá responder consultas y solicitudes dentro del horario estipulado.
- 3.4.3. Las videoconferencias son un medio de comunicación y evaluación monitoreado. Cada sesión es grabada y almacenada en los servidores del proveedor de Euroidiomas que otorga las salas de videoconferencia. Los datos almacenados se encuentran protegidos de acuerdo a la normativa legal vigente del Perú.

4. De las restricciones de acceso para todos los cursos del Campus Virtual

- 4.1. Todos los integrantes de la comunidad de Euroidiomas podrán acceder a los servicios del Campus Virtual, siempre y cuando estén registrados en la base de datos. Por tanto, el nombre de usuario y la clave de acceso sólo podrán ser proporcionados por el departamento responsable (Oficina de E-Learning), bajo los cánones y procedimientos formalmente estipulados en los sistemas legales y administrativos internos.
- 4.2. EL USUARIO es responsable de informar a Euroidiomas en caso de no recibir su usuario y contraseña en el tiempo estipulado. Los usuarios deben tomar en cuenta que el usuario y contraseña enviados por el sistema podría llegar a una bandeja de **correo no deseado, junk mail o spam**. En caso de no recibir el usuario y contraseña hasta las 7pm del día estipulado para el inicio de la licencia, el alumno deberá comunicarse al correo soporte.admin@euroidiomas.edu.pe
- 4.3. Asimismo, se restringirá el uso y acceso a esta página web, cuando el usuario viole los términos y condiciones que aquí se estipulan, y cuando, previa comprobación de los

hechos, haya violado alguna normatividad interna de Euroidiomas, en razón de lo cual, su caso será evaluado por el área correspondiente.

5. De los requerimientos técnicos de los cursos del Campus Virtual

5.1. Para poder llevar cualquiera de los cursos ofrecidos en el campus virtual, EL USUARIO necesita cumplir con los requisitos técnicos comunicados en la información del curso. Asimismo, cada usuario se compromete a contar con una conexión segura y constante a internet con una velocidad mínima de descarga de 5Mbps y de subida de 512Kbps. Adicionalmente, los usuarios se comprometen a tener a la mano su DNI y a utilizar audífonos, micrófono y cámara web para sus sesiones de videoconferencia, las mismas que deberán llevar a cabo en un ambiente apropiado que no interrumpa el normal desarrollo de la sesión.

Importante: De incurrir en interrupciones causadas por ruidos de fondo o retroalimentaciones de sonido causadas por el mal uso de los equipos electrónicos, el usuario será retirado de la sala de videoconferencia y perderá su sesión.

5.2. Garantizar el uso debido de los equipos y conexiones de internet por parte de los usuarios es responsabilidad estricta de los mismos. **Euroidiomas** no provee servicio técnico domiciliario o de otra índole para los equipos de los usuarios. Cada usuario es responsable del correcto funcionamiento de los dispositivos requeridos para llevar correctamente el curso.

6. De los derechos de propiedad intelectual de los cursos del Campus Virtual

6.1. Todos los derechos de propiedad intelectual del Campus Virtual de Euroidiomas y los servicios web contenidos en este son de propiedad de Euroidiomas, por tanto, queda prohibido el empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de Euroidiomas.

6.2. Euroidiomas le concede al USUARIO una licencia personal, exclusiva y no transferible para acceder y utilizar todo el material del curso adquirido dentro del CAMPUS VIRTUAL EUROIDIOMAS por un tiempo limitado que equivale a la duración de la licencia. EL USUARIO puede visualizar el material del Campus Virtual solo para su uso personal, no comercial. EL USUARIO no puede copiar, reproducir, retransmitir, distribuir, publicar, explotar comercialmente o transferir ningún material, ni puede modificar o crear trabajos derivados del material. La responsabilidad de determinar si el uso de cualquier información, software o cualquier otro contenido en este sitio web es permisible, depende exclusivamente del USUARIO. Queda bajo la absoluta responsabilidad del USUARIO.

7. Del contenido e información del Campus Virtual

Toda la información y contenido alojados en este sitio web no compromete necesariamente la opinión institucional y académica de Euroidiomas.

8. De las normas de conducta del usuario

8.1. EL USUARIO se compromete a utilizar EL CAMPUS VIRTUAL EUROIDIOMAS de acuerdo con todas las leyes aplicables. Asimismo, se compromete a no utilizarlo para la organización de actividades políticas partidistas, para enviar correos electrónicos masivos o publicar cualquiera de los siguientes contenidos ("contenido prohibido") en cualquier parte del sitio web, o en cualquier otro recurso informático relacionado:

- Contenido que difame, acose o amenace a otros.
- Contenido que discuta actividades ilegales con la intención de cometer tales actividades, o aliente a otros a cometerlas.
- Contenido que viole o demuestre apropiación indebida de otros derechos de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a, derechos de autor, marcas registradas o secretos comerciales.
- Contenido del cual no tiene el derecho a revelar en virtud de las obligaciones de confidencialidad contractuales u obligaciones fiduciarias.
- El material que contenga lenguaje o imágenes obscenas (por ejemplo, material pornográfico).
- La publicidad, materiales promocionales o cualquier otra forma de solicitud comercial.
- El contenido que de alguna manera perjudique a otros usuarios del Campus Virtual.
- Contenido que sea ilegal o que viole cualquier ley local, estatal, nacional o internacional.
- Materiales con derechos de autor, incluyendo, sin limitación, software, gráficos, textos, fotografías, sonido, video y grabaciones musicales. No se puede colocar en este sitio web ningún material e información sin el permiso expreso del propietario de los derechos de autor, o el derecho legal para utilizar el material. Para el caso de material académico, deberán respetarse las normas de citado, bajo las condiciones que determine cada actividad profesional y académica.

8.2. Asimismo, como condición para acceder a los servicios de Campus Virtual, EL USUARIO acepta:

- No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte de estos servicios web fuera de lo expresamente permitido en estos Términos y Condiciones de Uso.
- No utilizar cualquier medio de alto volumen de tráfico, automatizado o electrónico para acceder al Campus Virtual y/o sus servicios web (incluyendo, sin limitación, los robots, arañas, scripts o herramientas de raspado en la web).
- No interferir o interrumpir el funcionamiento de los servidores o redes conectadas a este servicio, o incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas a esta web.
- Por último, EL USUARIO se compromete a no acceder ni intentar acceder a la cuenta de otro usuario, o falsificar o intentar falsificar su identidad al utilizar el Campus Virtual. Incurrir en esta falta implicará la anulación definitiva de la cuenta sin lugar a reclamo.

8.3. La comunicación con los tutores y personal administrativo de Euroidiomas a través de cualquier medio debe ser respetuosa y libre de lenguaje soez o amenazante. En caso

de que el usuario incurra en este tipo de comportamiento, Euroidiomas se reserva el derecho de aplicar las medidas correctivas convenientes.

8.4. EL USUARIO se compromete a añadir una fotografía actual y nítida de su rostro a su perfil del CAMPUS VIRTUAL EUROIDIOMAS para su identificación. La fotografía debe mostrar todo el rostro del estudiante sin aditamentos ni filtros.

8.5. En caso de quebrantar cualquiera de las normas aquí descritas, el usuario se somete al proceso disciplinario que Euroidiomas considere conveniente. Las medidas a tomar pueden ir desde la comunicación a manera de llamada de atención al usuario hasta la suspensión definitiva de la cuenta y terminación del periodo de vigencia de la licencia sin lugar a reclamo, dependiendo de la gravedad de la infracción.

9. Enlaces a otros sitios

9.1. Las publicaciones que se hagan en el Campus Virtual, pueden incluir hipervínculos a otros sitios web mantenidos o controlados por otros. Ni Euroidiomas, ni las instituciones participantes son responsables del contenido o el uso de cualquiera de los productos o servicios que pueden ser ofrecidos en estos sitios web.

9.2. Euroidiomas se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que considere prohibido, bajo su propia apreciación.

10. De las modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso

10.1. Euroidiomas se reserva el derecho de cambiar o modificar los Términos y Condiciones de Uso del Campus Virtual a su discreción y en cualquier momento, los cuales se harán efectivos inmediatamente después de su publicación. El usuario estará obligado a sujetarse a dichos cambios o modificaciones, una vez que éstos entren en vigor.

10.2. Todo cambio o modificación a los Términos y Condiciones de Uso será comunicado oportunamente a través de nuestro Campus Virtual y opcionalmente por correo electrónico, para que todos los usuarios se informen de estos. Es responsabilidad del usuario enterarse de los nuevos cambios y restringirse a cumplirlos como normativa del Campus Virtual.

11. De la garantía y delimitación de responsabilidades

11.1. Euroidiomas realiza los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información a través de su Campus Virtual. Sin perjuicio de lo anterior, en algunas oportunidades puede incurrir en errores o en omisiones. En tales hipótesis, Euroidiomas no será responsable del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio web o de las páginas web aquí recomendadas.

11.2. Toda la información que es publicada en nuestro campus virtual, la cual incluye, pero no se limita, a los gráficos, textos y referencias a otras páginas, se proporciona "como es" y está sujeta a posibles modificaciones sin previo aviso. La información a la que se hace referencia es proporcionada sin garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitándose a una garantía de negocios y similares o a encontrarse libre de todo virus informático.

- 11.3. Euroidiomas no garantiza un servicio libre e ininterrumpido de este campus virtual, pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible. Los periodos de inactividad del campus virtual se deberán a posibles mantenimientos y se realizarán en fechas y horarios de bajo tráfico de usuarios.

12. Reclamación

- 12.1. Los problemas, dificultades, reclamos y solicitudes de índole académico y de certificación que se puedan presentar en el desarrollo del curso son atendidos hasta la **fecha de finalización de la licencia**, esta fecha es previamente informada a cada USUARIO.
- 12.2. Por lo anterior no se dará solución a inconvenientes o reclamos una vez terminada la licencia con la que se desarrolló el curso.
- 12.3. **Devolución de pagos y reembolsos:** No existen las devoluciones o reembolsos del dinero cancelado una vez comprada una licencia de acceso al curso elegido.
- 12.4. En caso se adquiera más de una licencia en una sola compra, no se procede a la devolución de la primera, pero sí se puede solicitar el reembolso de las licencias adicionales durante los 30 días posteriores a la fecha de la boleta de venta. Para ello, el cliente debe comunicarse con la ejecutiva de ventas con quien realizó la gestión. En este caso, se le hará una devolución del valor de las licencias adicionales menos S/50.00 de gastos administrativos.

EL USUARIO manifiesta su total conocimiento y conformidad con los términos y condiciones del uso del campus virtual al acceder al curso.